

Отчет по исполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Советский реабилитационный центр»
за 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями*	Проведение мониторинга мнения граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг; организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии); информирование граждан об их устранении на официальном сайте учреждения	ежеквартально	Ю.В. Исаева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Советский реабилитационный центр»	<p>Мероприятие выполнено полностью</p> <p>Осуществлен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий их предоставления. Опрошено - 173 граждан, удовлетворенность комфортностью условий - 100% от общего количества опрошенных. Выявленных замечаний нет.</p>	18.03.2022
					<p>Мероприятие выполнено полностью</p> <p>Осуществлен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий их предоставления. Опрошено - 280 граждан, удовлетворенность комфортностью условий - 100% от общего количества опрошенных. Выявленных замечаний нет.</p>	08.06.2022

					<p>Мероприятие выполнено полностью</p> <p>Осуществлен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий их предоставления. Опрошено - 98 граждан, удовлетворенность комфортностью условий - 100% от общего количества опрошенных. Выявленных замечаний нет.</p>	20.09.2022
					<p>Мероприятие выполнено полностью</p> <p>Осуществлен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий их предоставления. Опрошено - 104 граждан, удовлетворенность комфортностью условий - 100% от общего количества опрошенных. Выявленных замечаний нет.</p>	14.12.2022

* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»